



Cultura, patrimonio y turismo

Matthew Cocks

Estructura de la Presentación

1. Bienes culturales y patrimoniales / oportunidades
2. Actividades hoteleras, transporte, infraestructura turística y las necesidades de mano de obra

1. Bienes culturales y patrimoniales

- ▶ Presentación de los bienes culturales y patrimoniales
- ▶ Autenticidad y accesibilidad
- ▶ Costo

Ejemplo: Hanoi, Vietnam

“Conservación y sostenibilidad de los barrios históricos ... reside en el mantenimiento de los aspectos físicos de un entorno evolucionado por los aspectos humanos, las aspiraciones humanas, el carácter especial, los valores culturales, la estructura social y las fuerzas económicas del pasado.”

De: Social Sustainability of Historical Districts: Hanoi.

Estudio de caso: “Alojamiento del Juez”

- ▶ “Un interior casi no tocado por el tiempo”
- ▶ Iluminado por lámparas de gas
- ▶ Tour de audio para recrear atmósfera original



2. Actividades hoteleras

- ▶ Planeando el alojamiento
- ▶ Imagen y publicidad
- ▶ Infraestructura turística
- ▶ Mano de obra y capacitación